

TAXİM HİLL MÜŞTERİLERİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Yüksel Turizm İnş. Teks. San.Tic. ve A.Ş. (“Taxim Hill”, “Şirket”), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizin işlenmesi, aktarılması ve korunması süreçleri hakkında siz değerli müşterilerimizi bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metni tarafımızca hazırlanmış ve aşağıda bilgilerinizi sunulmuştur.

Ayrıca, kişisel verilerinizin işbu Aydınlatma Metni kapsamında işlenmesine ilişkin tüm bilgilere taximhill.com adresinden de her zaman ulaşabilirsiniz.

1. Veri Sorumlusu Olarak Kimliğimiz

Taxim Hill, KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla hareket etmektedir. Taxim Hill’in iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Mersis No : 0995008381900013

İnternet Adresi : taximhill.com

Telefon No : +90 212 334 85 00

E-Posta Adresi : muhasebe@taximhill.com

Adres : Gümüşsuyu Mah. Siraselviler Cad. No:5 Taksim-Beyoğlu/İstanbul

2. Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemlerimiz ve İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz

Kişisel verileriniz, aşağıda ayrıntılı olarak açıklandığı üzere; fiziksel ve elektronik ortamda, Taxim Hill’de konakladığınız ve/veya alışveriş yaptığımızda doğrudan bize ilettiğiniz bilgiler aracılığıyla; ayrıca www.taximhill.com başta olmak üzere Taxim Hill’in internet siteleri, mobil uygulamaları, mağazaları, anketleri, çağrı merkezi/müşteri hizmetleri, el terminalleri, telefon, faks, posta/kargo, e-posta, SMS, talep/şikâyet platformları, sosyal medya hesapları üzerinden toplamaktayız.

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri	İşlenen Kişisel Veriler ve Toplama Yöntemleri
İletişim Bilgisi	Cep telefonu numaranızı, e-postanızı, var ise KEP adresinizi, adres bilginizi ve/veya konaklama sonrası destek hizmeti aldığımızda tarafımıza ileteceğiniz başkaca iletişim bilgilerinizi işlemekteyiz. İşbu verilerinizi konaklama rezervasyonu ve satış süreçlerinde doldurulan dijital ve fiziki formlar, sözleşmeler, internet sitesi ve mobil uygulama arayüzleri, satış noktaları, çağrı merkezi, e-posta, KEP ve sair iletişim kanalları aracılığıyla tarafınızdan beyan edilmesi suretiyle doğrudan, otomatik, kısmen otomatik ve otomatik olmayan yollarla toplamaktayız.
Müşteri İşlem Bilgisi	Otele geliş tarihinizi otele ayrılış tarihinizi oda numaranızı ve otele kalacağınız gün sayınızı, oda tipinizi, uygunsuz davranış sergilemeniz halinde bu hususa ilişkin kayıtlarınızı işlemekteyiz. İşbu verilerinizi konaklama rezervasyonu ve satış süreçlerinde doldurulan dijital ve fiziki formlar, sözleşmeler, internet sitesi ve mobil uygulama arayüzleri, satış noktaları, çağrı merkezi, e-posta gibi iletişim kanalları aracılığıyla tarafınızdan beyan edilmesi suretiyle doğrudan, otomatik, kısmen otomatik ve otomatik olmayan yollarla toplamaktayız.
Finansal Bilgi	Fatura üzerindeki bilgilerinizi, banka hesap bilgilerinizi, kredi kartı bilgilerinizi işlemekteyiz. İşbu verilerinizi ürün ve hizmetlerimizden faydalanmanız kapsamında

	gerçekleştirilen ödeme, faturalandırma ve iade süreçlerinde; rezervasyon, sipariş ve ödeme formları, internet sitesi ve mobil uygulama arayüzleri, satış noktaları, banka ve ödeme kuruluşları (sanal POS altyapıları) aracılığıyla tarafınızdan beyan edilmesi ve/veya ilgili finansal kurumlar üzerinden tarafımıza iletilmesi suretiyle doğrudan ve dolaylı olarak otomatik ve kısmen otomatik yollarla toplamaktayız.
Hukuki İşlem	Olası bir hukuki uyuşmazlıkta kullanmak üzere yapmış olduğunuz konaklamalarınız, alışverişleriniz ve/veya konaklama sonrası destek süreçlerinde tarafımıza iletmış olduğunuz taleplerinizi ve şikayetlerinizi işlemekteyiz. İşbu verilerinizi gerçekleştirdiğiniz konaklamalar ve alışverişler ile satış sonrası destek süreçlerinde tarafınızca iletilen talep, şikayet ve sair başvuruların; çağrı merkezi görüşmeleri, e-posta yazışmaları, KEP, canlı destek, iletişim formları ve benzeri iletişim kanalları aracılığıyla tarafımıza iletilmesi suretiyle doğrudan, otomatik ve kısmen otomatik yollarla toplamaktayız.
Fiziksel Mekan Güvenliği	Görüntü kayıtlarınız; işyerlerimizde bulunan açık/kapalı devre kamera sistemleri aracılığıyla ziyaretiniz sırasında tamamen otomatik yollarla toplamaktayız.
İşlem Güvenliği Bilgisi	Mobil uygulamamızda ya da internet sitemizde gerçekleştirdiğiniz işlemlere ilişkin olarak; işlem tarih ve saat bilginizi, IP adresinizi, cihaz bilginizi, log kayıtlarınızı ve benzeri işlem güvenliği verilerinizi otomatik olarak toplamaktayız. İşbu verilerinizi mobil uygulama ve/veya internet sitesi üzerinden gerçekleştirdiğiniz işlemler sırasında sistem altyapısı, sunucular ve güvenlik yazılımları aracılığıyla oluşturulan log kayıtlarının tutulması, trafik bilgilerinin kaydedilmesi ve cihaz/bağlantı bilgilerinin otomatik olarak elde edilmesi suretiyle tamamen otomatik yollarla toplamaktayız.
Diğer Bilgiler	Bizlere ilettiğiniz talep, öneri ve şikayetler ile bu süreçlere ilişkin oluşturulan tüm kayıtları (kayıt numarası, işlem tarihi, çözüm durumu, ilgili yazışmalar vb.) işlemekteyiz. İşbu verilerinizi tarafınızca iletilen talep, öneri ve şikayetler kapsamında; çağrı merkezi, e-posta, internet sitesi, mobil uygulama, sosyal medya platformları ve fiziki başvuru kanalları aracılığıyla elektronik veya fiziki ortamda otomatik ya da kısmen otomatik yollarla toplanmaktadır.

3. Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız ve Hukuki Sebeplerimiz

Taxim Hill olarak; siz değerli müşterilerimizin kişisel verilerini aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlemekteyiz.

KVKK md. 5/c	
<u>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</u>	
İletişim Bilgisi	Cep telefonu numaranızı, e-postanızı, var ise KEP adresinizi, adres bilginizi ve/veya konaklama sonrası destek hizmeti aldığımızda tarafımıza iletteceğiniz başkaca iletişim bilgilerinizi işlemekteyiz. İşbu verilerinizi konaklama hizmetlerin sunulması, rezervasyon, sipariş ve taleplerinizin alınması ve yerine getirilmesi, konaklama ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, tarafınızla iletişime geçilmesi ve sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlemekteyiz.
Finansal Bilgi	Fatura üzerindeki bilgilerinizi, banka hesap bilgilerinizi, kredi kartı bilgilerinizi kurulacak veya kurulmuş olan sözleşme kapsamında ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi, tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla işlemekteyiz.

<p>KVKK md. 5/ç <u>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</u></p>	
İletişim Bilgisi	E-postanızı, var ise KEP adresinizi, adres bilginizi Vergi Usul Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında faturalandırma işlemlerinin yürütülmesi, resmi bildirimlerin yapılması amaçlarıyla işlemekteyiz.
Finansal Bilgi	Fatura üzerindeki bilgilerinizi, banka hesap bilgilerinizi, kredi kartı bilgilerinizi; vergi mevzuatı kapsamında fatura düzenlenmesi, muhasebe kayıtlarının oluşturulması ve saklanması, finansal işlemlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına yapılması gereken bildirimlerin gerçekleştirilmesi ile denetim ve inceleme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.
<p>KVKK md. 5/f <u>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</u></p>	
İletişim Bilgisi	<p>Cep telefonu numaranızı, e-postanızı, adres bilginizi ve/veya konaklama sonrası destek hizmeti aldığımızda tarafımıza ileteceğiniz başkaca iletişim bilgilerinizi tarafınıza sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin süreçlerin etkin şekilde yürütülmesi, müşteri ile iletişimin sağlanması, talep ve şikayetlerin karşılanması, müşteri memnuniyetinin sağlanması ve artırılması, hizmet kalitesinin geliştirilmesi ile iş süreçlerinin iyileştirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.</p> <p>Meşru Menfaatimiz: Taxim Hill'in ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi, müşteri ilişkilerini etkin şekilde yönetebilmesi ve konaklama hizmeti süreçlerinin geliştirebilmesi bakımından zorunlu olması.</p>
Müşteri İşlem Bilgisi	<p>Otele giriş ve çıkış tarihleriniz, konaklama süreniz, oda numaranız ve oda tipinize ilişkin bilgileriniz ile uygunsuz davranış sergilenmesi halinde bu duruma ilişkin oluşturulan kayıtlarınız; konaklama süreçlerinin kayıt altına alınması, olası güvenlik ihlallerinin tespiti, sunulan ürün ve konaklama hizmetlerinin geliştirilmesi, hizmet kullanımına yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi ile müşterilere sağlanan hak ve menfaatlerin temini amaçlarıyla işlenmektedir.</p> <p>Meşru Menfaatimiz: Taxim Hill'in işyerlerinde güvenliğin sağlanması, müşteri ve çalışanların korunması, hizmetlerin kesintisiz ve güvenli şekilde sunulması ve olası hukuki uyuşmazlıklarda delil teşkil edebilecek kayıtların oluşturulması ve ticari faaliyetlerin güvenli şekilde sürdürülebilmesidir.</p>
Hukuki İşlem	Olası bir hukuki uyuşmazlıkta kullanmak üzere yapmış olduğunuz konaklamanız, alışverişleriniz ve/veya konaklama sonrası destek süreçlerinizde tarafımıza ilettiğiniz talepleriniz, şikayetlerinizi; talep ve şikayet süreçlerinin yürütülmesi, başvuruların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, müşteri memnuniyetinin sağlanması, olası uyuşmazlıkların çözümü ile dava, icra ve arabuluculuk süreçlerinin yürütülmesi ve takibi amaçlarıyla işlemekteyiz.

	<p>Meşru Menfaatimiz: Taxim Hill'in taraf olduğu işlemlerden doğabilecek uyuşmazlıklarda haklarının korunması, savunma hakkının etkin şekilde kullanılabilmesi, delil oluşturulması ve hukuki risklerin yönetilmesidir.</p>
Fiziksel Güvenliği	<p>Mekan</p> <p>Görüntü kayıtlarımız, işyerlerimizde bulunan kamera sistemleri aracılığıyla fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması, müşteri ve çalışanların güvenliğinin temin edilmesi, olası güvenlik ihlallerinin tespiti, yetkisiz girişlerin önlenmesi ve hukuki süreçlerde delil elde edilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.</p> <p>Meşru Menfaatimiz: Taxim Hill'in işyerlerinde güvenliğin sağlanması, müşteri ve çalışanların korunması, olası hukuki uyuşmazlıklarda delil teşkil edebilecek kayıtların oluşturulması ve ticari faaliyetlerin güvenli şekilde sürdürülebilmesidir.</p>
İşlem Güvenliği Bilgisi	<p>Mobil uygulamamızda ya da internet sitemizde gerçekleştirdiğiniz işlemlere ilişkin olarak; işlem tarih ve saat bilginizi, IP adresinizi, cihaz bilginizi, log kayıtlarınızı ve benzeri işlem güvenliği verilerinizi; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, sistemlerin güvenliğinin sağlanması, yetkisiz erişimlerin ve kötüye kullanımın önlenmesi, işlemlerin kayıt altına alınması, olası hataların tespiti ve giderilmesi ile hukuki süreçlerde delil elde edilmesi amaçlarıyla işlemekteyiz.</p> <p>Meşru Menfaatimiz: Taxim Hill'in dijital sistemlerinin güvenliğinin sağlanması, hizmetlerin kesintisiz ve güvenli şekilde sunulması, olası siber güvenlik risklerinin önlenmesi, işlem kayıtlarının tutulması suretiyle hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve doğabilecek uyuşmazlıklarda delil oluşturulmasıdır.</p>
Diğer Bilgiler	<p>Bizlere ilettiğiniz talep, öneri ve şikayetler ile bu süreçlere ilişkin oluşturulan tüm kayıtlar (kayıt numarası, işlem tarihi, çözüm durumu, ilgili yazışmalar vb.) başvurularınızın değerlendirilmesi, sonuçlandırılması, süreçlerin takibi, tarafınıza geri bildirim sağlanması ve hizmet kalitesinin artırılması amaçlarıyla işlemekteyiz.</p> <p>Meşru Menfaatimiz:Müşteri taleplerinin etkin şekilde yönetilmesi, hizmet süreçlerinin iyileştirilmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması ve operasyonel süreçlerin düzenli şekilde yürütülmesidir.</p>

4. Kişisel Verilerinizin Aktarımı ve Aktarım Amaçlarımız

Her bir kişisel veri kategorisi kapsamında işlenen kişisel verileriniz, her türlü teknik ve idari tedbirleri almak suretiyle aşağıdaki alıcı grupları ile aşağıdaki amaçlarla paylaşılacaktır.

-İletişim Bilgisi, Müşteri İşlem Bilgisi,Finansal Bilgi, Hukuki Bilgi, Fiziksel Mekan Güvenliği ve İşlem Güvenliği Bilgisi

Yurt İçinde Yerleşik Hizmet Sağlayıcılarımız, Tedarikçilerimiz ve İş Ortaklarımız: Ürün ve konaklama hizmetlerimize ilişkin alışveriş süreçlerinizin ve/veya konaklama sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, denetlenmesi ve sürekliliğinin sağlanması kapsamında ürün ve/veya konaklama hizmeti temin edilmesi, ürün veya konaklama hizmetlerin tarafınıza ulaştırılması ve sözleşme süreçlerinin tamamlanması amacıyla aktarılmaktadır.

Yurt İçinde Yerleşik Avukatlarımıza ve Arabuluculara: Hukuki süreçlerin takibi ile Taxim Hill'in tarafı olduğu ve/veya ilişkili bulunduğu olası uyuşmazlık süreçlerinde danışmanlık hizmetleri alınabilmesi amacıyla aktarılmaktadır.

Yurt İçinde Yerleşik Bağımsız Denetim Hizmeti Veren Kişi ve/veya Kuruluşlara: Taxim Hill'in tabi olduğu mevzuat uyarınca bağımsız denetime ilişkin yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kapsamında; denetim faaliyetlerinin yürütülmesi,

denetim firmalarına gerekli bilgi ve belgelerin sağlanması, denetim sürecinde ilgili kişisel verilerin paylaşılması ve bu sürece ilişkin koordinasyonun sağlanması amacıyla aktarılmaktadır.

Yurt İçinde Yerleşik Mali Müşavirlerimize: Taxim Hill'in mali tablolarının teyidi, vergi beyannamelerinin denetlenmesi, hazırlanması ile ilgili mevzuat uyarınca mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi, finansal raporlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla aktarılmaktadır.

Yurt İçinde Yerleşik Bankalar, Ödeme Kuruluşları ve Ödeme Sistemleri Kuruluşlarına: Taxim Hill tarafından sunulan ürün ve/veya konaklama hizmetlerine ilişkin olarak; ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, iade ve değişim süreçlerinin yürütülmesi, bu işlemlerle bağlantılı muhasebe ve finansal süreçlerin tamamlanması amacıyla aktarılmaktadır.

Yurt İçinde Yerleşik Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları (Örn. Mahkemeler, Bakanlıklar):

Taxim Hill'in hukuki ve kanuni yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla aktarılmaktadır.

5. KVKK 11. Madde Kapsamında Haklarınız ve Bu Haklarınızın Kullanımı

Kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki haklarınıza yönelik taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde yazılı olarak Taxim Hill'in Gümüşsuyu Mah. Sıraselviler Cad. No:5 Taksim-Beyoğlu / İstanbul adresine iletebilirsiniz. Ek olarak, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle Taxim Hill'in muhasebe@taximhill.com adresine e-posta ile veya taximhill.com üzerinden formu doldurmak suretiyle iletebilirsiniz.

Tarafımıza iletilen başvurular, talebin niteliğine göre talebinizin ulaştığı tarihten itibaren mümkün olan en kısa sürede ve her halükârda en geç 30 (otuz) gün içerisinde yanıtlanacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır.

Bu Aydınlatma Metni, gerekli hallerde tarafımızca güncellenebilir. Metinde yapılacak olan tüm güncellemelere www.taximhill.com adresinden ulaşabilirsiniz.

Son güncelleme tarihi : Nisan 2026