

TAXİM HİLL AYDINLATMA METNİ

Yüksel Turizm İnş. Teks. San.Tic. ve A.Ş. (“**Taxim Hill**”, “**Şirket**”) olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Taxim Hill, hizmet vermekte olduğu müşterileri ile arasındaki ticari ilişki ve sağladığı hizmetler kapsamında; müşterilerinin kişisel verilerini, müşterilerinin tüzel kişi olması halinde çalışanlarına ve yetkililerine ait birtakım kişisel verileri işlemektedir. İşbu aydınlatma metninin amacı, siz değerli müşterilerimize karşı 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”, “**KVKK**”) kapsamında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesidir.

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Taxim Hill, KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla hareket etmektedir. Taxim Hill’in iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Mersis No : 0995008381900013

İnternet Adresi : taximhill.com

Telefon No : 212 334 85 00

E-Posta Adresi : muhasebe@taximhill.com

Adres : Gümüşsuyu Mah. Sıraselviler Cad. No:5 Taksim-Beyoğlu/İstanbul

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ MÜŞTERİLER:

Veri Kategorizasyonu	Açıklama
Kimlik Bilgisi	Ad, soyad, doğum tarihi ve yeri, kimlik/pasaport fotokopisi, anne-baba adı, TC kimlik/pasaport numarası, uyruk, imza
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, açık adres bilgisi, e-posta adresi
Müşteri İşlem Bilgisi	Otele geliş tarihi, otele ayrılma tarihi, oda numarası ve gün sayısı, misafirin yanındaki kişilere ilişkin bilgiler (ad-soyad, yakınlık derecesi vb.), oda tipi, uygunsuz davranış sergileyen misafirlerin kayıtları
Finansal Bilgi	Fatura üzerinde yer alan bilgiler, banka hesap bilgileri, kredi kart bilgileri
Hukuki İşlem	Olası bir dava/icra sürecinde kullanılacak dokümanlar (yazışmalar vb.)
Görsel Bilgiler	Kamera kaydı
Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi	Kişinin ürün ve hizmetler hakkında yaptığı şikayetlerle ve /veya taleplerle ilgili toplanan bilgiler ve kayıtlar
İtibar Yönetimi Bilgisi	İnternet ve sosyal medya üzerinden gelen/toplanan şikayet bilgileri; online kanallardan gelen/toplanan şikayetler için alınan aksiyon bilgileri.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Müşterilere ait kişisel veriler aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir;

- Müşteri ile Şirket arasındaki hizmet sözleşmesinin/iş ilişkisinin kurulması ve/veya ifası,
- Müşterilere konaklama hizmetlerinin verilmesi,

- Hukuki yükümlülüklerimizin ifa edilmesi(Yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşlarına karşı diğer hukuki yükümlüklerimizi yerine getirmek, doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması, uyuşmazlıklara ilişkin görüşme ve anlaşma süreçlerinin yürütülmesi, ihtarname süreçlerinin yürütülmesi, müşterilerin Şirketten bilgi talep etmesi halinde gerekli bilgilerin müşteriye ulaştırılabilmesi, şüpheli işlemlerin ve hukuka aykırı kullanımları tespit edilebilmesi)
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası,
- Fiziksel mekan denetimi ve güvenliğinin yerine getirilmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerin geliştirmesi, ürünlerin/hizmetlerin kullanımına ilişkin olarak geliştirilen faaliyetler uyarınca müşterilere hak ve menfaatler sağlanması,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun şekilde yerine getirilmesi
- Şirket içi faaliyetlerin sürdürülmesi ve geliştirilmesi, işleyişteki gerekli prosedürlerinin gerçekleştirilmesi, muhasebesel ve finansal iş/ işlemlerin yapılabilmesi, ticari ilişkimizin yürütülmesi ve takibi, ödemelerin ve tahsilat süreçlerinin gerçekleştirilmesi, cari hesap ve BA/BS mutabakatlarının yapılması,
- Müşteri konaklama süreçlerinin yürütülmesi,
- Talep/şikayet/öneri takibinin ve itibar yönetiminin sağlanması, müşterinin onay vermesi halinde müşteriye ticari elektronik ileti gönderilmesi ve son olarak Şirketimizce sunulan hizmetlere ilişkin tanıtım ve bilgilendirmelerde bulunulabilmesi amaçları ile verileriniz KVKK madde 5'te yer alan şartlara uygun olarak işlenmektedir.

Yukarıdaki kapsamda müşterilere ait veriler KVKK madde 5/2'deki hukuki sebeplerden “bir sözleşmenin kurulması veya ifası için veri işlemenin gerekli olması”, “veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin gerekli olması”, “kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilebilmesi için veri işlemenin gerekli olması”, “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” ve “müşterinin açık rıza vermesi” sebeplerine istinaden işlenmektedir.

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Müşterilerin kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak; yurtiçinde ve/veya yurtdışında bulunan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımıza (kullandığımız yazılım(lar)a ilişkin ürün/hosting hizmeti sağlayan tedarikçiler, e-posta sunucu hizmeti, e-arşiv ve e-fatura hizmeti verenler, avukatlar, mali müşavirler), iş/çözüm ortaklarımıza, iştiraklerimize, hissedarlarımıza, şirket yetkililerimize ve tedarikçilerimize aktarılabilir.

İlaveten, yasal bildirim, beyan ve denetim ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek, adli/resmi yazışmaların yapılabilmesi, hukuki uyuşmazlıkların yürütülmesi ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgiler yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, mahkemelere, savcılıklara, kolluk kuvvetlerine, Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na ve diğer adli/idari makamlara aktarılabilir.

5. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verilerinizi; şirket web adresi, mobil uygulamalar, sosyal medya hesapları, email adresi gibi elektronik/dijital ortamlardan doğrudan müşterilerden; hizmetlerin doğru kullanımı ve müşterilerin ihtiyaçları uyarınca hizmetlerde gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi için müşteri tarafından, müşterinin yararlanmakta olduğu hizmetlerden ve potansiyel müşteri adaylarının kendilerinden; Şirketimizin hizmetlerinin müşterilerimiz tarafından kullanılmasını sağlayan çözüm ortaklarımız, diğer iş ortaklarımız vasıtasıyla; fax, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar ve sair iletişim kanalları, sözleşmeler, kamera sistemleri de dahil olmak üzere yazılı veya elektronik kanallar aracılığı ile toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz KVKK 5 ve 6. Maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda toplanmaktadır:

- Hizmet sözleşmesinin kurulması ve/veya ifası, müşterilere konaklama hizmeti verilmesi ile konaklama süreçlerinin yürütülmesi kapsamında “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ile “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine

zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine,

- Hukuki yükümlülüklerimizin ifa edilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun şekilde yerine getirilmesi ve diğer hukuki süreçlere ilişkin olarak “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için veri işlenmesinin gerekli olması”, “kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “hakların tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin ve aktarmanın zorunlu olması” ve “veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası ile fiziksel mekan denetimi ve güvenliğinin yerine getirilmesi süreçlerine ilişkin olarak “veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, şirket içi faaliyetlerin sürdürülmesi ve geliştirilmesi, işleyişteki gerekli prosedürlerinin gerçekleştirilmesi, muhasebe ve finansal iş/işlemlerin yapılabilmesi, ticari ilişkimizin yürütülmesi ve takibi, ödemelerin ve tahsilat süreçlerinin gerçekleştirilmesi, cari hesap ve BA/BS mutabakatlarının yapılması, ürün ve hizmetlerin geliştirmesi, ürünlerin kullanımına ilişkin olarak geliştirilen faaliyetler uyarınca müşterilere hak ve menfaatler sağlanması kapsamında ise “kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve “veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine,
- Talep / şikayet / öneri takibinin sağlanması, müşteri şikayetlerinin çözülmesi kapsamında “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve “veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine,
- Açık rıza vermenizi gerektiren veri işleme süreçlerine ilişkin olarak ise “açık rıza” hukuki sebebine dayanarak işlenecektir. İstedığınız her zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin açık rızanızı geri çekerek açık rızaya dayanan kişisel veri işleme faaliyetlerine son verebilirsiniz.

6. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

Kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Beyanı’nda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak cevaplandıracaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyeti kadar ücret alınabilecektir. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi; yazılı olarak Gümüşsuyu Mah. Sıraselviler Cad. No:5 Taksim-Beyoğlu / İstanbul adresine veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya elektronik posta adresi kullanmak suretiyle muhasebe@taximhill.com adresine iletebilirsiniz.